

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 スマイスセレソンサポート別府					公表日	令和8年 3月 16日			
					利用児童数	18		回収数	9	
	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応			
環境・ 体制 整備	1	子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9			●ピッチがあり、体を動かすのに適した環境があつて良いと思う	●室内での活動と、ピッチを活用した活動、個々のニーズに合わせ、どちらも体験できるよう設定しております			
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	6	1		2				
	3	生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	5	3		1	●構造上、仕方ないがトイレが遠い	●お迎え先（保育所・ご自宅等）で、送迎車への乗車前に排泄を済ませて頂くようお願いをしております ●定期的な誘導の他、こどもの様子に留意し、排泄がありそうな仕草や行動があれば早めにトイレ誘導するようにしております		
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8			1				
適切 な 支 援 の 提 供	5	子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8	1		●個人を尊重してくれている。 ●その日その日の気持ちを考えて接してくれている	●子ども自身の意思を尊重しております。意思表示があれば優先し、また、意思表示が難しい子には気持ちの表現の方法を考え、一人一人の気持ちに寄り添えるよう努めております			
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8	1						
	7	子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8	1						
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	7	1		1				
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9							
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7	1		1				
	11	保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	4		2	3				
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9							
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9							
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	1	1	3				
	15	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていますか。	8	1			●面談では家での様子と活動の様子を共有できている	●事業所での様子は出来るだけ正確に、事実を伝える様にしております。ご家庭での様子との違いなども共有し、より適切な支援につなげて行きたいと考えています		
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	7	1		1	●声かけのアドバイスをもらうことができありがたい ●日頃から様子を連絡頂いております。	●事業所で行っている声掛けなど、ご自宅でも活用できそうなことがあれば今後もお伝えさせていただきたいです		
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9							
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2	1	3	3	●保護者同士の交流が出来たらよいと思う ●先生たちと話す場が増えてほしい	●保護者様同士、また職員との交流についてのご要望は以前より頂いております。今後、実施できるよう計画をしています。		

	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	7	1		1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>●LINEやHUGで確認できるのがとても良いです</li> <li>●日々の活動記録について、写真付きでわかりやすい文章でとても有難いです</li> </ul>	●事業所での様子をよりの確に把握して頂けるよう、記載内容については日々精査をしています
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	4					
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	7	1		1		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6			3		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8	1				
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8			1		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	9					
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	8	1			●とても楽しく利用させていただいています	●お迎えに行くとき弾けるような笑顔で駆け寄って来てくれる姿を見て、我々もとても嬉しく思っています
	29	事業所の支援に満足していますか。	8	1			<ul style="list-style-type: none"> <li>●どの先生も子どもの事に親身になってくれていて、安心できる。</li> <li>●個々の特性を理解し、それぞれに合わせた対応を行ってくれていて、有難いです。</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>●その子にとってのベストは何かを、常に考えながら支援の内容を考えております</li> <li>●特性への理解は支援を行う際の最も基本となるべきところだと考えております。全職員に対し、知識と経験の両方が重要であると指導しております</li> </ul>