

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスセレンサポート三佐

公表日 令和8年 3月 14日

利用児童数 8名

回収数 8名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	7			1		発達特性を理解しこども同士の接触や階段、扉の開閉時のケガに注意するなど安全面の配慮も行っていきます。
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	7			1		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	7			1		日頃から、清潔を保持こどもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8				日々の活動の記録で、本人がのびのびと過ごしている様子が確認できています。	日頃から、清潔を保持こどもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します。
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	8				その日によって指示が通りにくかったり、切り替えが難しい場面もあるようですが、どのような対応や声掛けをしてきたかなどの報告（記録上で）があり、特性やコンディションに柔軟に対応してくださっていると思います。	今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8					今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8					今後も本人や家族、移行支援を推進しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6	1		1		今後も本人や家族、移行支援を推進しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	8					今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	8					今後も個々の特性に応じた発達支援を行います。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	8					関係する保育園や幼稚園と交流する機会はまだため継続してまいります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	8					利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	8					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	2	5		1	大分ではペアレントトレーニングを受けられる機会があるので、ぜひ実施していきたいです。	保護者の意見や要望を取り入れ、定期的に関係できる機会を検討します。現在はペアレント・トレーニングは実施していないが、ケース会議などの場に関係者へ助産、指導を行うように努めます。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	8				アプリで活動報告は見れますが、家での様子はお伝えできないので、一方通行な感じがあります。こちらから先生を呼び止めて相談した場合は答えてもらえませんが、会うことがほとんどありません。連絡帳を通じて情報提供していただきありがとうございます。その日の活動記録で様子やできるように	今後も、発達課題について日頃の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。定期的な面談以外でもご相談等受け付けておりますので、いつでもお気軽にお申し出ください。
16 定期的に、面談や子育てに関する動画等の支援が行われていますか。	8					今後も、発達課題について日頃の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。	
17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8					今後も、発達課題について日頃の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。	
18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	1	3		4	保護者同士の集まりなどは、ぜひ開催してほしいです。前回は残念ながら参加できませんでしたが、夏祭りなどの交流イベントがまた開催される場合は参加したいです。	保護者の意見や要望を取り入れ、実施できる機会を検討します。	
19 こどもや家族からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	8					相談内容に応じて職員または専門職が対応します。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。	
20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8				いつでも連絡くださいと言われえるのは本当にありがたいです。連絡帳に保護者からの記入欄があると、尚良いのかなと感じます。	相談内容に応じて職員または専門職が対応します。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。	
21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	8					ホームページの更新を図り情報発信していきます。	
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	8					個人情報の取扱いや機密には、十分に注意するよう周知をし、写真の掲載や配布時には複数回確認をしています。	
非常 時等 の 対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8					各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時、担当者会議時に参加時、感染症について確認や説明をしています。緊急時には保護者へのご連絡や定期的な各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組まれます。月3回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。災害時の対応については事業所内の掲示欄に指示しますのでご確認ください。
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	3	2		3	幼児園の訓練に同行して、サポートして頂いていると思います。	
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	8					
満足 度	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	8				利用中に怪我をしたことがないので、よくわかりません。発生した際は、そのように対応して頂けるとありがたいです。	今後も怪我や事故等が発生した場合は、速やかに連絡をとり報告を行っていきます。
	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	8				家庭とさほど変わらない表情で熱中して遊んでいる様子やお友達との関わりがサポートして下さり、楽しく過ごしていると思います。	今後も、発達特性の把握に努め、支援の充実と質の向上を目指していきます。
	29 事業所の支援に満足していますか。	8				いつもサポートしていただきありがとうございます。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、発達支援の改善につなげていきます。