

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイルセレンソサポート三佐

公表日 令和8年3月14日

利用児童数 10名

回収数 9名

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9					今後も安全面に配慮して活動スペースの確保に努めます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	9					職員配置基準に沿った職員配置をしています。活動に応じて保育士や作業療法士が対応しています。
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8	1				階段には手すりを設置している。段差がある箇所は転倒防止に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	8	1				今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
適切な支援の提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門的な支援が受けられていると思いますか。	6	1		1		今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	9					今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	9					今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の共通理解に努めます。
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの変換に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	9					今後も本人や家族、移行支援を重視しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9					今後も本人や家族、移行支援を重視しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	9					興味関心の高い活動を取り入れ、身体機能の向上を図ります。新しい活動内容も提供していきます。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	9					他事業所との行事や活動を通じて交流する機会をつくります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9					利用契約時やサービス内容の変更の際はわかりやすく丁寧な説明を行います。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9					
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5	2		2		ペアレント・トレーニングは実施していないが、ケース会議などの際に保護者へ助言、指導を行うように努めます。
	15 口頭からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	9					今後も送り迎えの際に状態を把握しながら利用者の共通理解に努めます。
保護者への説明等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	9					今後も送り迎えの際に状態を把握しながら相談対応を行います。定期的な面談や相談については随時対応いたします。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	9					保護者の意見や要望を取り入れ、実施できる機会を検討します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	9					法人内の小学生向けのイベント行事についてお知らせや案内をしています。
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	9					相談や苦情については迅速かつ適切な対応に努めます。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	9					今後も、送り迎えの際に保護者と情報交換を行い、課題や発達状況の把握に努めます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9					法人や事業所内からのお知らせをSNSや配布物等で情報発信できるようにします。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう、再度職員へ周知、確認していきます。
	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	9					各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時、担当者会議時に緊急時、感染症について確認や説明をしています。
非常時等の対応	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9					緊急時には保護者へのご連絡や定期的に各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組みます。月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。災害時の対応については事業所内の掲示板に掲載しますのでご確認ください。
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	9					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9					今後も怪我等や事故が発生した場合は、速やかに連絡をとり報告を行います。
	27 こどもは安心して通所していますか。	9					今後も、発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます。
満足度	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	9				いつちとも楽しく通っています。ありがとうございます。	
	29 事業所の支援に満足していますか。	9					今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、支援の改善につなげていきます。