

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 スマイスセラソンサポート田尻

公表日 令和 8 年 3 月 16 日

利用児童数 (保護者数) 16

回収数 14

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応	
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	14				特に無し	法律に基づいたスペースを確保しております。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	12	1		1	職員増員できるのであれば増やしていたくことで、職員の先生方の負担も減るし子どもも必要なサポートが手厚く受けられると思います。	職員の人数や持っている資格等を次年度からお知らせしていきたいと思います。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14				特に無し	子ども達が視覚的に分かりやすいように活動ごとにスペースを分けるなどの工夫を今後も継続して心がけていきます。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	14				特に無し	毎日支援後に清掃をおこなっております。活動に必要なものは見えないようにする等集中できるよう配慮をおこなっていきます。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14				特に無し	子ども達一人一人と向き合い支援が出来るよう努めます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14				特に無し	支援プログラムに基づいた支援とお子様一人一人の個性に合わせた支援を心がけて取り組んでいます。	
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画(個別支援計画)が作成されていると思いますか。	14				特に無し	こども園や幼稚園とも連携しながら今後も定期的な見直しをおこない支援内容の充実を図っていきます。	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12				2	特に無し	ご本人や保護者様へ、モニタリングやアセスメントをおこなった上で個別支援計画書の作成や説明をおこなってまいります。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	12				2	特に無し	今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	14					特に無し	季節の行事に沿った取り組みなども取り入れながら様々な活動をおこない、子ども達が楽しみながら成長できるよう努めます。
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	7				7	特に無し	グループ内のこども園や、放課後デイサービスとも継続して連携を取り交流を重ねていきます。
保 護 者 へ の	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14				特に無し	契約時に丁寧に分かりやすい説明を心がけ、不明な点があればその都度解決できるよう対応していきます。	
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	12				2	特に無し	直接お話しが出来る時間を作り丁寧な説明を心がけています。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10				4	特に無し	定期的開催できるよう職員間で話し合い、次年度から実施できるよう努めています。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	13	1				細かな支援をしていただいていることが、日々の連絡帳でわかります。こどもの困りも、直接会った時に話していただいているので共通理解を図ることができています。	発達課題について日常の様子を保護者様へ伝え、課題や発達状況の共有に努めます。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	14					特に無し	定期的な面談以外でもご相談の連絡を頂いた際にはその都度対応し保護者様と一緒に子どもの成長を感じることができるよう心掛けてます。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14					特に無し	研修等に積極的に参加しお子様や保護者様の思いに沿った支援をおこなってまいります。

説明等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	6		2	6	・可能であれば参観授業があればいいと思っています。子どもたちの関りを見たいのと、日頃迷惑をかけているので利用者の保護者と話す機会が欲しいです。 ・保護者会が不得意なので機会があっても欠席させていただきたいです。	家族で参加できる行事や交流できる場を設けていきたいと思っています。	
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1			特に無し	相談内容に応じて専門職が対応します。 今後も発達特性や就学前など、相談の状況状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。	
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	14					特に無し	今後も、口頭や連絡帳を通して日常の様子を保護者様へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10		1	3		特に無し	自己評価結果は集計後、ホームページに掲載いたします。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	12				2	特に無し	個人情報には厳重に管理させていただいております。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			4		特に無し	・契約時の説明、変更があった際はその都度伝えさせていただきます。 ・マニュアルに関しては今後ホームページの方にも掲載していきます。 ・今後も定期的に様々な災害に応じた訓練をおこなうようにしていきます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	13			1		行き止まりの部屋なので、何かあった時の避難経路が気になります。	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	14					特に無し	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	13			1		特に無し	すぐに連絡をさせていただいています。 電話が繋がらないときは、メッセージや留守番電話に残し説明をしています。
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	14					特に無し	今後も子ども達が安心して過ごせる場所を提供していきます。
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	13			1		とても楽しみに通っています。事業所のおかげで子供も毎日楽しく保育園へ行けています。家でなかなか構えないので、たくさん甘えさせてもらっています。	今後も子ども達が楽しめるような工夫をおこないながら支援できるよう努めていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	14					特に無し	今後もお子様や保護者様が安心し、満足できるような支援を提供できるよう努めてまいります。