

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所スマイスレソソサポート田尻Ⅲ

公表日 令和 8 年 3 月 16 日

利用児童数 17名

回収数 15名

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	12	2	1		十分広いと思います/広くてもちやも片づけられてるので思い切り活動できると思います/1階2階でスペースを分けていて十分なスペースがあると思います	発達特性を理解し子ども同士の接触や階段、扉の開閉時のクガに注意するなど安全面の配慮も行っていきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	11	2		2	職員さんは多いと感じます/利用者が多い日はお忙しいので職員さんを増やしたほうがいいと思う/見学の時に見て適切だと思いました	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	12		2	1	見学のときに見て適切だと思いました	日頃から、清潔を保ち子どもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	15				きれいで明るい部屋だと思います/シンプルで物も片づけられているので子供にとって心地良い環境だと思います/適切だと思いました/室内はすっきりしていました	日頃から、清潔を保ち子どもたちの特性に合った環境（人数配置や場所）を設定します。
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	14		1		屋内や屋外で日々いろいろな活動ができてはかの子供との関わりや、日常生活に必要なルールやマナーを学べていると思います/適切だと思いました	今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	13	1		1	会議で話した内容が組み込まれていると思います	今後も定期的な見直しと個人を尊重した支援内容の充実を図っていきます。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	14			1	そうだと思います	今後本人や家族、移行支援を意識しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	12	2		1		今後本人や家族、移行支援を意識しながら就園就学に向けて、各園や関係事業所と連携しながら継続して取り組みます。
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	13	1		1		今後も定期的な見直しと支援内容の充実を図っていきます。
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	12			3	いつもサポート田尻Ⅲであったことを楽しそうに報告してくれそうです/いつも、いろんな活動をしてきていると思います/サービス提供記録を見ていると毎日違うことをやっているのではと思えるほどたくさん活動がでていると思います	今後も個々の特性に応じた発達支援を行っていきます。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他の子どもと活動する機会がありますか。	9		1	5		隣接する保育園や幼稚園と交流する機会があるため継続していきます。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	14			1		利用契約時に丁寧にわかりやすい説明を行い、不明な点があればその都度解決し、対応していきます。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	13	1	1			
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	11	1	1	2	見たことがないのでわからない/研修会があってもいいかもしれませんが、こちらが参加できずありません	保護者の意見や要望を取り入れ、定期的に開催できる機会を検討します。ケース会議や送迎の際に保護者へ助言、指導を行うように努めていきます。
保 護 者 へ の 説 明 等	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	13	1	1		口頭やネットで詳しく教えてくれます	今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。定期的な面談以外でもご相談を受け付けておりますので、いつでもお気軽にお申し出ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	10	2	2	1	送迎の際に、職員と話せるタイミングで、今日の様子を詳しく教えてくれます。	今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。就園、就学、育児に関する相談等、随時受け付けておりますのでお気軽にお申し出ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	14		1		理解があって優しい職員の方に支援されていると感じます	今後も、発達課題について日常の様子を保護者へ伝え、課題や発達状況の把握に努めます。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	3	2	2	8		保護者の意見や要望を取り入れ、実施できる機会を検討します。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	13	1		1	相談をしたときに連絡をくれて安心しました	相談内容に応じて職員または専門職に対応します。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	15					相談内容に応じて職員または専門職に対応します。今後も発達特性や就学前など状況、状態に応じて、迅速かつ適切な対応に努めます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	12	1		2	写真付きのサービス提供記録で子供の活動の様子がわかるのでとても楽しみにしているとともに、ありがたくなってます	ホームページの更新を回り情報発信していきます。
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	15					個人情報の取扱いや漏洩には、十分に注意するよう周知をし、写真の掲載や配布時には複数回確認をしています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	8		7	訓練実施の有無が不明瞭なため	各対応マニュアルについて、保護者への説明は利用契約時、担当者会議時に緊急時、感染症について確認や説明をしています。緊急時には保護者へのご連絡や定期的に各対応マニュアルについて周知、説明を行うよう取り組ま
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5		10	訓練実施の有無が不明瞭なため	月1回、地震や火災を想定した避難訓練を実施しています。災害時の対応については事業所内の掲示板に掲示しますのでご確認ください。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	12		3		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	12		3	事故が発生していない	今後も怪我や事故等が発生した場合は、速やかに連絡をとり報告を行います。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	15			いつもサポート田尻車であったことを楽しそうに報告してくれます/大好きみたいです/先生と手をつないで楽しく行ったと話してくれます	今後も、発達特性の把握に努め、支援の充実と質の向上を目指していきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	14	1		「楽しかったー！」といつも言っています/毎回楽しみにしています/「友達と遊んだ」「明日も行く」とよく話してくれる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	14	1		毎日大変お世話になっております。これからもよろしくお願ひします。	今後も保護者の意見や要望を真摯に受け止め、発達支援の改善につなげていきます。