

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 スマイスレソシオサポート大手町

公表日 R8年 2月 20日

利用児童数 11

回収数 5

	チェック項目	利用児童数 11				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	5				清潔感のある環境。こどもが楽しんで遊んでいる	ありがとうございます。清掃・換気を定期的に行い、清潔な環境を提供していきます
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	5					職員配置基準に沿った職員配置をしています
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構成化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	4	1			見た目でわかりやすい。生活空間が運動と居るエリアが分かれている。分かりやすい。バリアフリーは分からない	導線を十分に確保している。段差がある場所は転倒防止に配慮します
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	5				棚や机の場所が良い場所にある。写真から楽しんでいるようがある。嬉しい	一日2回の清掃と当番制による仕組みにより清潔を心がけて感染防止を行っています
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	5				配慮してくれている。いけないことと良いことの指導をしてくれている	児の特性に応じ、有識者を交えた会議を行います。専門性のある支援向上を目指していきます
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	4	1			楽しいをいっている。困りが減った	個々の特性に応じた支援プログラムを設定し、活動の幅を広げていきます
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	5				親身になってくれている	ご本人やご家族のニーズに寄り添った計画を作成し困りの解消に繋がっていきます
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	4	1				個々の特性を分析し具体的な支援内容の設定を行っています
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	2				色んな活動をして下さり、子どもの良い刺激になっていると思います	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	5				色んな事をしてくれている。	室内外での活動をバランス良く組み立てて固定化しないよう工夫しています
	11 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	3	2				法人内の児童交流する機会があります
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5				丁寧です。事務が丁寧に優しく話を聞いて	利用計画時やサービス内容変更の際は、分かりやすく丁寧な説明を行います
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	4			1		定期的な面談の機会を設け説明を行います
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	5					今後も家族支援プログラムに合わせた研修会を行います
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	5				体調面・療育面とてもまめに連絡をくれる。親切で分かりやすい	即時対応で小さな事も共有を行います。バグやLINEに加え、電話や面談も行いながら共通理解を図っていきます
保護者 への 説明 等	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4			1	いつも真摯に色んな事をしてくれる	利用児だけでなく、兄弟児も含めて子育てに対する状況共有や相談を行います
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	4			1		定期的な職員会議を行い、児童への支援方法について共通理解を促します。
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	4	1			わからない	保護者会は開催しておりませんが、保護者同士で相談や連携をとりやすいよう、声かけを行っています
	19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5				いつもまめに連絡をくれる	今後も迅速に対応致します。
	20 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	4			1	言葉遣いが丁寧に優しい	分かりやすい言葉で伝達を行い、安全に配慮して参ります
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	3			2	わからない。毎日様子はアプリで見れている	法人や事業所からのお知らせ配布物で情報発信できるようにしていきます
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	5					今後も個人情報保護の徹底防止に取り組んでまいります
	非常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防災マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	3			2	
24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。		4					定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。		5					避難訓練を含め、計画に基づいた支援を行います
26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。		5				細かい小さいな怪我でも連絡をくれる。熱中症対策してくれた	事故発生時は速やかな対応を行います
満足 度	27 こどもは安心感をもって通所していますか。	5				楽しいと言っている。写真を見ると笑顔が多い。子どもが嫌がらない。行きたいと言っている	個々の特性に合った活動を企画し、楽しい気持ちを大切に療育をすすめて参ります
	28 こどもは通所を楽しみにしていますか。	4			1	時々行きしぶりがあるようだが、行けば楽しんでいる。とても楽しいエピソードを聞く	
	29 事業所の支援に満足していますか。	5				先生達が優しい。子どもが楽しそう	今後ともそれぞれのご家庭に応じた支援計画を元に療育をして参ります