

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	サポート大手町
------	---------

公表日 R8年 2月 27日

利用児童数 11

回収数 7

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		7		楽しく色んな活動をしてもらっています。限られたスペースはあると思うがもう少しスペースがあると過ごしやすいのではないかと。室内で十分体を動かしているし楽しく遊べているように感じる	楽しんでいるとの多数のお声に感謝します。今後も施設内の有効活用に向けて楽しい活動を提供して参ります
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。		7			今後も施設基準に沿って運営して参ります
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。		6	1	いつも綺麗にしている印象がある。棚や床が整頓されている	動線に物を置かないように配慮していきます
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。		6	1	マットが痒いというときがある。勉強スペース、遊ぶスペースなど子どもにあった場所を作ってくれていると思う	空間分けを行い快適な環境を準備致します。マットや床の清掃・消毒を行います
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。		7		楽しんで通っている。専門的な見方で療育をしてくれている。気持ちが落ちている時や、やる気が出ないときにも寄り添って対応してくれている	有識者との会議も行い、より専門的な活動をして参ります
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。		7			
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。		7		子どもに合わせた活動をしてくれたり、保護者の意見も取り入れてくれる	個々の特性を分析し、具体的な支援内容の設定を行っています
	8	放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。				子どものほしてあげたい部分を理解して計画を作ってくれています	
	9	放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。		7		子どもの怪我を防いでくれている。指導をしてくれる。親が難しいところを先生がしてくれる	個々の特性やご家族の意向をお聞きしながら、支援計画の内容に反映させていきます
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。		6	1	家ではできない遊びをしてくれて助かっている。工作がすごい。子どもがハサミを使うのが上手くなった	興味関心の高い活動を取り入れ、幅広い経験を提案していきます
	11	放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		2	5		
保護者 への 説明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。		7		分かりやすく話してくれる。子どもの困りを考えてくれる。	
	13	「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。		7			定期的な面談の機会を設け説明を行います
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。		5	2	良く気持ちを聞いてくれる。相談に応じしてくれる。親身になってくれる	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。		7		小さな事でも連絡をくれる。怪我について連絡をくれる	連絡帳やLINEでの連絡に加え、面談や電話も行いながら共通理解の環境を作っていきます
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。		7		定期的ではありませんが、こちらからの相談には真摯に対応頂いています。面談はないが色んな形で日頃から連絡をくれています	随時子育てに関する支援を行っています
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。		7		先生方がとにかく明るく丁寧。子どもから先生が面白いと聞く	毎日職員会議での振り返りを行い、共通理解の下、運営を行っています
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。				2	
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。		7		相談に対して迅速に真摯に対応いただいて本当に感謝しています	
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。		7		いつもまめに連絡をくれる。言い方が優しい。利用時間など教えてくれて親切	今後とも配慮しながら連絡をしていきたいです

	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	5	2				
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	6	1		綺麗にしている		今後も個人情報流出に取り組みます
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5	2				緊急時や感染症など対策については、検温・消毒・換気の徹底を行って行きます。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6					定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7					
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	7				小さな怪我や事故についても丁寧に素早く連絡をくれる。状況を良く教えてくれるので安心できる	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				先生の名前を覚え、良く話をしてくれる。楽しくて毎日通うのを楽しみにしている。話を聞いてくれるそう	個々の計画に基づき、安心感をもって療育できる環境を提供しています。保護者の意見要望を真摯に受け止め、支援の充実に繋げて参ります
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				大好きな先生もいて、通える事を楽しみにしてる。安心できる	
	29	事業所の支援に満足していますか。	7				先生方がとても優しく満足しています。選んで良かった	