

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 多機能型事業所 スマイスセレンサポート小池原

公表日 令和 8 年 3 月 16 日

利用児童数 17 回収数 11

Table with columns: チェック項目, はい, どちらともいえない, いいえ, わからない, ご意見, ご意見を踏まえた対応. Rows are categorized into 環境・体制整備, 適切な支援の提供, and 保護者への説明等.

## 公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	多機能型事業所 スマイスレソソサポート小池原
------	------------------------

公表日 令和 8 年 3 月 16 日

利用児童数

17

回収数

11

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	10			1		自己評価の結果の提示場所がホームページにある事を保護者様に発信します。行事に関しては、毎月お手紙を発信しています
	22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	11					配布物等個人情報の取扱いには十分注意するよう職員へ周知、確認しています
非常時等の対応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	10			1		緊急時や感染症等の対策については検温、消毒、換気の徹底を行って行きます。保護者への説明は利用開始時に「緊急時」「感染症」について説明していますが、今後は各対応マニュアルについて掲示物などで周知、説明を行うように取り組みます
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	10			1		定期的に地震や火災を想定した避難訓練を実施しています
	25 事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	11					
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	9	1		1		
満足度	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	11				行き渋りもなく毎日楽しそうに通所指定しているので本人にとって楽しい安心する場所になっているんだと思います	発達特性に応じた支援と安全面に配慮しながら、楽しく活動に参加できるプログラムを提供していきます
	28 子どもは通所を楽しみにしていますか。	11					
	29 事業所の支援に満足していますか。	11				子どもにとっても親にとっても安心して過ごす事の出来る場所です。全体的に見て大満足です。	